

中国旅游协会旅游教育分会

旅协教育发【2018】第007号

关于举办2018年全国旅游院校师资培训班的通知

各会员单位、各旅游院校：

为提高旅游院校师资专业素质，推动院校教育教学水平和人才培养质量的提升，根据中国旅游协会旅游教育分会2018年度工作安排，定于7月-8月举办“2018年全国旅游院校师资培训班”。现将具体事宜通知如下：

一、培训专业及承办院校

本次培训开设5个培训班：

旅游管理专业培训班由上海师范大学旅游学院/上海旅游高等专科学校承办，

酒店管理专业培训班由北京第二外国语学院酒店管理学院承办，

会展经济与管理专业培训班由海南大学旅游学院承办，

旅游类实践教学专题培训班由华侨大学旅游学院承办，

景区与休闲专业（方向）培训班由浙江旅游职业学院承办。

二、培训对象

中国旅游协会旅游教育分会的会员院校和其他旅游院校相关专业的在职青年教师。

三、培训时间和地点

旅游管理专业培训班定于7月21-29日在上海举行，

酒店管理专业培训班定于7月7-14日在北京举行，

会展经济与管理专业培训班定于7月12-19日在海口举行，

旅游类实践教学专题培训班定于8月1-8日在厦门举行，

景区与休闲专业（方向）培训班定于7月22日-28日在杭州举行。

四、其他事项

1. 培训证书由中国旅游协会旅游教育分会统一制作并发放。
 2. 培训费由各承办院校收取，收费标准详见报名简章。
 3. 各培训班即日起接受报名，截止日期和报名方式详见附件。
 4. 其他事项可与相应承办学校的联系人咨询，联系方式详见附件。
- 特此通知。

联系人：田华

电 话：010-85959389



附件 1：2018 年全国旅游管理专业师资培训班报名简章

附件 2：2018 年全国旅游管理专业师资培训班学员手册

附件 3：2018 年全国酒店管理专业师资培训班报名简章

附件 4：2018 年全国酒店管理专业师资培训班学员手册

附件 5：2018 年全国会展经济与管理专业师资培训班报名简章

附件 6：2018 年全国会展经济与管理专业师资培训班学员手册

附件 7：2018 年全国旅游类实践教学师资培训班报名简章

附件 8：2018 年全国旅游类实践教学师资培训班学员手册

附件 9：2018 年全国旅游院校景区与休闲（专业）师资培训班报名简章

附件 10：2018 年全国旅游院校景区与休闲（专业）师资培训班学员手册

2018 年全国旅游院校景区与休闲专业（方向）师资培训班 报名简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办，浙江旅游职业学院承办、浙江旅游职业教育集团协办的 2018 年全国旅游院校景区与休闲专业（方向）师资培训班，定于 2018 年 7 月 22—28 日在浙江旅游职业学院举办。

培训班充分利用浙江旅游职业学院旅游管理、景区开发与管理、休闲服务与管理等专业的职业教育特长、师资团队及广泛的行业企业资源和浙江旅游职业教育集团的综合影响力，让全国旅游职业教育相关院校的中青年骨干教师有机会了解和把握现代旅游管理、景区规划、休闲专业（方向）发展的最新成果与动态，拓宽旅游职业教育视野和提高专业教学水平。

培训内容将围绕旅游景区与休闲行业的未来前景、学术视野及科研、景区与休闲专业人才培养以及专业的信息化、创新化、全域化发展等重点话题，涵盖教学理念、教学标准、教学模式与技巧、教学质量监督与评价、校企合作育人新模式、旅游科研与社会服务等多个方面。

培训班即日起接受报名，报名注意事项如下：

1、时间：2018 年 7 月 22—28 日，其中：22 日报到、23—27 日授课，28 日返程。

2、地点：浙江旅游职业学院（浙江省杭州市萧山高教园区）

3、培训对象：中国旅游协会旅游教育分会的会员院校和其他中高职院校旅游管理、景区管理、旅游规划、休闲服务与管理等相关专业（方向）和课程的教师、教学管理人员，相关旅游企业经营管理人员。

4、培训费用：3200 元/人（含培训费、资料费、实践教学费等），7 月 5 日前报名享受 9 折优惠，同单位报名 3 人以上可享受 8 折优惠（两个优惠不能同时享受）。

5、其他费用：往返交通费、食宿费自理，住宿安排详见学员手册。

校内住宿标准：旅苑酒店（三星），双人标准间 220 元/间天（含早）。

伙食标准：100 元/人/天（自助餐形式），也可选择学校食堂用餐或自理。

6、报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件或照片，用电子邮件发至 gyq@tourzj.edu.cn。报到时请携带一寸免冠彩色照片两张，用于制作培训证书。

7、报名截止日期：2018 年 7 月 15 日

8、缴费账号：名称：杭州旅苑会展有限公司

账号：1202 0252 0990 0047 526

开户行：中国工商银行杭州二桥分行

转账时敬请注明“景区休闲师资培训”字样，并在报到时递交银行回单；亦可现场刷卡。

9、报到时间及地点

(1)报到时间：2018 年 7 月 22 日

(2)报到地点：浙江旅游职业学院 旅苑酒店（杭州萧山高教园区杭甬高速公路萧山出口下向前 50 米左拐）

(3)交通路线：详细参见浙江旅游职业学院官网“走进旅院-实用信息-交通指南”：<http://www.tourzj.edu.cn/danye/87.shtml>

10、联系人：

顾雅青老师 0571-83869056 15068125926

陈友军老师 0571-83869056 13656817947

专用邮箱：gyq@tourzj.edu.cn

中国旅游协会旅游教育分会

2018 年 4 月 16 日

报 名 回 执

单位全称					
姓名	性别	职务	职称	手机号码	电子信箱
是否住宿	旅苑酒店： 标间 <input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 仅用午餐 <input type="checkbox"/>				

附件 10

2018 年全国旅游院校景区与休闲专业（方向）师资培 训班学员手册

(以正式报到后领取的版本为准)

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：浙江旅游职业学院

协办单位：浙江旅游职业教育集团

2018年7月22日—7月28日

中国·杭州

一、培训目标与承办校优势

由中国旅游协会旅游教育分会主办、浙江旅游职业学院承办、浙江旅游职业教育集团协办的 2018 年全国旅游院校景区和休闲专业（方向）师资培训班，旨在利用浙江旅游职业学院旅游管理、景区开发与管理专业、休闲服务与管理专业（方向）的职业教育特长、师资团队及广泛的行业企业资源和浙江旅游职业教育集团的综合影响力，让全国高职院校旅游管理、景区、休闲专业（方向）的中青年骨干教师有机会了解和把握现代景区和休闲专业（方向）发展的最新成果与动态，拓宽旅游职业教育视野和提高专业教学水平。

培训内容将围绕旅游景区和休闲行业的未来前景、学术视野及科研、景区和休闲专业人才培养以及专业的信息化、创新化、全域化发展等重点话题，涵盖教学理念、教学标准、教学模式与技巧、教学质量监督与评价、校企合作育人新模式、旅游科研与社会服务等多个方面。

本次全国旅游院校景区和休闲专业（方向）师资培训班期待通过丰富、务实、高效的培训活动，探讨现代旅游职业教育方式和方法的改革途径，推动国内景区、休闲专业（方向）职业教育的创新发展，搭建景区、休闲专业（方向）职业教育师资交流平台，为全面提升中国景区、休闲专业的地位和教育水平作出积极努力与贡献。

本次师资培训班由浙江旅游职业学院来承办，学院拥有八大优势。

学院层面的四大优势：

➤ 拥有国家级的平台：浙江旅游职业学院是全国第一所由国家旅游局与浙江省人民政府共建的公办高等旅游院校，也是全国唯一一所旅游类“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校。

➤ 拥有世界性的发展视野：浙江旅游职业学院是国内最早践行旅游办学国际化的院校之一，已形成集海外研修、实习、就业、升学等多种形式于一体的国际化办学体系，并积极响应国家“一带一路”倡议，成

功开办“中俄旅游学院”。2017年被评为全国“高等职业院校国际影响力50强”。

▶ 拥有规模化的专业集群：浙江旅游职业学院坚持“围绕旅游”办学，紧紧依托旅游行业，开办了28个与旅游业直接相关的专业（方向），并在全省优质高职院校建设中形成了“五大”专业集群。

▶ 拥有品牌性的行业口碑：浙江旅游职业学院是全国唯一一所国家旅游标准化试点院校，是全国第一所通过联合国世界旅游组织旅游教育质量认证的旅游院校，是教育部第一批教育信息化试点单位。2016年、2017年连续两年被评为全国“高等职业院校服务贡献50强”。

专业层面的四大条件：

▶ 拥有丰富的景区和休闲专业建设经验：2010年被列为浙江省示范性高职院校重点建设专业，2011年被列为国家示范性骨干高职院校重点建设专业（群），2016年景区专业被列为浙江省“十三五”优势专业建设项目，2017年休闲专业被列为浙江省“十三五”特色专业建设项目和教育部第二批现代学徒制试点项目；2017年带领4个专业入选省优质高职院校建设项目专业群，同年入选全国职业院校旅游类示范专业点及全国旅游职业教育校企合作示范基地。

▶ 拥有强大的景区和休闲专业师资团队：2010年入选国家级教学团队，是国内旅游类专业唯一的国家级教学团队；拥有教授5名（含研究员1名）、副教授7名（含高级工程师2名）、博士2名，其中二级教授1名、国家旅游局旅游业青年专家2名、浙江省151人才第三层次培养人员2名。

▶ 拥有完整的景区和休闲专业实训设施：我院景区专业拥有景区综合模拟实训室、浙江旅游博物馆、GIS与遥感实验室、浙江省智慧旅游体验中心等5个校内实验实训室和配套软件；同时，校园整体——浙旅院国际教育旅游体验区系国家4A级景区，为本专业的校内生产性实训基

地。

► 拥有品牌的景区和休闲专业实习基地：起草完成了《旅游类专业学生景区实习规范》(LB/T 033-2014)和《高等职业学校景区开发与管理专业教学标准》，建设了涵盖国家5A级旅游景区或国家级度假区(如乌镇景区、杭州西溪国家湿地公园、湘湖国家级度假区等)、国内外知名品牌连锁主题公园(如上海迪士尼、欢乐谷、宋城、方特、HelloKitty乐园等)及旅游规划设计院等不同层次校外实习基地30余家。

本次师资培训班具有三大特色优势：

► 充分利用承办校旅游高职教育的针对性优势：本次师资培训班重点关注高职院校旅游类相关专业教师在专业设置与建设、实践教学与校企合作、教改与课改等方面的需求，兼顾旅游科研与社会服务，更具针对性。

► 充分利用承办校积累多年的专业示范性优势：本次师资培训班以浙江旅游职业学院旅游管理、景区开发与管理专业、休闲服务与管理专业(方向)在高职教育方面丰富的办学经验与成效为基础，不仅包括以跨专业混合订单班建设和教育部现代学徒制试点专业为代表的校企合作育人模式，而且包括以景区和休闲的专业教学标准、景区和会展的顶岗实习标准等为代表的相关专业标准的制定，更具示范性。

► 充分利用承办校专业社会服务的品牌性优势：本次培训班兼顾高职院校专业教师在社会服务与科研方面的需求，重点是以连续两年获得全国“社会服务50强”的核心服务能力以中心，以入选的国家旅游局校企合作示范基地为平台，不仅推出以高等级景区创建、茶文化国际交流、全域旅游发展等为代表的社会服务研究与课改课程，而且安排世界互联网大会永久会址——乌镇、杭州G20峰会主会场——杭州国际博览中心、世界三大秀之一的《宋城千古情》、世界旅游联盟落址的湘湖国家级旅游度假区等为现场教学点。

二、培训管理

为建立良好的教学秩序，确保所有学员能“有所知、有所思、有所获、有所用”，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、敬请严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
- 2、请至少提前五分钟进入上课地点；
- 3、课堂中禁止吸烟；
- 4、请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
- 5、请勿在课堂上随意议论、喧哗走动、随意进出；
- 6、不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
- 7、上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
- 8、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞有分寸，严禁人身攻击；
- 9、本次培训所用课件、资料等，若有需要请课后与班主任联系，切勿当面索讨；
- 10、请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全。

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告甚至取消培训资格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

三、培训日程

时间	课程、活动	主讲人	负责人 / 主持人	地点
22日	全天	学员报到/入住	陈洁菡 俞臻琦	旅苑酒店
23日	09:00—09:30	开班典礼（合影）	相关领导 全体学员	旅苑酒店
	09:45—12:00	中国旅游职业教育打造“中国服务”品牌	王昆欣	歌诗达中心
	14:30—17:00	国内旅游产业发展的新形势及对景区、休闲专业人才培养的新要求	易开刚	歌诗达中心

24 日	09:00—11:30	现场教学 1:《景区服务与管理》 课程设计与体验	王 方	温 燕	乌镇景区
	14:30—20:00	现场教学 2: 校企深度合作共育 人才的“乌镇模式”	顾雅青		
25 日	09:00—11:30	旅游科研: 问卷设计与量表开发	陈钢华	康保苓	歌诗达中 心
	14:30—17:00	专业教学标准体系的解读与核 心课程的设计	郎富平 王 敏		歌诗达中 心
26 日	09:00—11:30	现场教学 3: 解读校企共育卓越 休闲茶文化人才的素业模式	康保苓	陈友军	素业茶院
	14:30—20:00	现场教学 4: 主题公园的连锁经 营及其人才支撑战略	赵雪瓔		宋城景区
27 日	09:00—11:30	国际旅游休闲目的地建设与思 考	李 虹	郎富平	歌诗达中 心
	13:30—16:00	全域旅游的创新发展	周玲强		歌诗达中 心
	16:00—17:00	学员总结汇报/教学经验分享	康保苓		歌诗达中 心
28 日	中午 12: 00 前	学员退宿/返程			

四、培训团队

顾问

王昆欣 浙江旅游职业学院党委书记、二级教授,中国旅游协会旅游教育分会副会长

刘莉莉 中国旅游协会旅游教育分会秘书长

师资

易开刚 浙江工商大学旅游与城乡规划学院院长、教授

李 虹 浙江省旅游智库委员会委员、杭州市旅委原党委书记、主任

赵雪瓔 宋城集团人力资源部总经理、宋城演艺有限公司总裁

周玲强 浙江大学旅游学院院长、教授,浙江省休闲学会副会长

陈钢华 中山大学旅游学院副教授,国家旅游局旅游业青年专家

王 敏 云南旅游职业学院经济管理学院院长,全国旅游职业教育教学指导委员会休闲专业标准负责人

王昆欣 浙江旅游职业学院党委书记、二级教授

王 方 浙江旅游职业学院组织部部长、副教授，国家旅游局旅游业青年专家

郎富平 浙江旅游职业学院旅游规划系副主任、副教授，国家旅游局旅游业青年专家，浙江省 151 第三层次培养人员

康保苓 浙江旅游职业学院教授、博士，休闲专业负责人，浙江省高职高专带头人

顾雅青 浙江旅游职业学院景区专业教研室主任、副教授

工作团队

康保苓 浙江旅游职业学院博士、教授，休闲专业负责人

顾雅青 浙江旅游职业学院景区专业教研室主任、副教授

姜 雯 浙江旅游职业学院旅游规划系办公室主任

温 燕 浙江旅游职业学院休闲专业 副教授

陈友军 浙江旅游职业学院景区专业讲师

陈洁菡 浙江旅游职业学院景区专业教师

俞臻琦 浙江旅游职业学院景区专业实验员

五、专家简介

▲王昆欣——浙江旅游职业学院党委书记、二级教授。教育部高等学校高职高专旅游管理类专业教学指导委员会委员，中国旅游协会教育分会副会长，浙江省高职高专旅游管理类专业教学指导委员会主任委员，中国科学院南京地理与湖泊研究所硕士生导师。主要研究领域为旅游学科基础理论、旅游资源评价与开发。在《旅游学刊》等刊物上发表论文专著 30 篇（部），承担教育部等课题 10 余项。

▲易开刚——浙江工商大学旅游与城乡规划学院院长、教授，博士生导师，浙江省中青年学科带头人，美国怀俄明大学访问学者。主要研究领域为旅游产业及其他现代服务业转型、移动互联网时代营销变革与创新、

企业社会责任与可持续发展。在《管理世界》等学术刊物上发表论文 70 余篇，出版专著和教材 10 部。主持国家社科基金等课题近 20 项。

▲王方——浙江旅游职业学院组织部部长、副教授，国家旅游局旅游业青年专家。主要研究领域为旅游景区服务与管理、旅游历史文化等。近年来，主（参）编（著）教材 3 部，译著 1 部，参与国家社科基金 1 项，国家教育部人文社科项目 1 项，承担横向课题 10 余项。

▲顾雅青——浙江旅游职业学院景区专业教研室主任、副教授。主要研究领域为文化遗产旅游、旅游者行为、旅游市场等。发表论文 20 余篇，主（参）编（著）教材 2 本，主持（参与）省级教改课题等各级纵向课题 10 余项，其中省级 3 项，厅局级 7 项，入选浙江旅游职业学院“教学名师”。

▲陈钢华——中山大学旅游学院副教授，硕士生导师，博士，国家旅游局旅游业青年专家。主要研究领域为旅游消费者行为、目的地营销、度假区管理与度假区环境恢复性等。在《地理学报》等国内外刊物发表论文近 50 余篇，出版专著和教材 6 部。主持和参与国家自然科学基金项目等课题近 10 项。

▲郎富平——浙江旅游职业学院旅游规划系副主任、副教授，国家旅游局旅游业青年专家，浙江省 151 人才工程第三层次培养人员，全国旅游职业教育教学指导委员会景区开发与管理专业委员会秘书长、浙江省地理学会旅游地理委员会副主任委员。主要研究领域为旅游规划与策划、景区经营与管理、特色小镇与风情小镇建设等。主（参）编（著）教材专著 7 部，发表论文 20 余篇，主持或核心参与省部级及以上课题 7 项。

▲王敏——云南旅游职业学院经济管理学院院长，西南大学教育学硕士学位，副教授，全国旅游职业教育教学指导委员会休闲服务与管理专业委员会秘书长、云南省学生体育协会高尔夫运动专业委员会委员。主持完成了《高职高尔夫专业课程体系建设研究》等省级课题。

▲康保苓——浙江旅游职业学院博士、教授。浙江省休闲学会副秘书长、民建浙江省委会参政议政委员会委员、民建浙江省委会妇女委员会委员。获得“浙江省优秀教师”、“浙江省女职工建功立业标兵”等荣誉，入选“浙江省新世纪 151 人才”。主要研究领域为休闲管理。出版专著 1 部；发表论文 30 余篇；参与和主持国家社科基金浙江省哲学社会科学规划课题等纵向课题 10 项。

▲赵雪璿——宋城集团人力资源部总经理、宋城演艺有限公司总裁，浙江旅游职业学院景区开发与管理专业行业带头人。对旅游企业人才培养有着多年的实践和成功经验，培养了大量优秀旅游管理人才。对旅游企业如何扩大企业规模、提升服务质量、整合市场资源、强化市场营销、人才支撑等方面有着丰富的案例和经验。

▲李虹——浙江省旅游智库委员会成员，杭州市旅委原党委书记、主任。热爱旅游事业，注重调查研究，工作要求严格，不断探索创新，为杭州旅游发展贡献了最大的心智和力量。杭州创建“中国最佳旅游城市”主要负责人，被称为杭州的活地图，对杭州的旅游国际化有着深入的研究和实践。

▲周玲强——浙江大学管理学院教授，管理学博士，博士生导师，旅游管理学院院长。教育部高校旅游管理类专业教学指导委员会委员，教育部旅游管理专业学位研究生（MTA）教学指导委员会委员，中国旅游研究院学术委员会委员，《旅游学刊》编委。浙江省高等学校工商管理类专业教学指导委员会委员（兼秘书长），浙江省旅游协会副会长，浙江省休闲学会副会长。

六、课程简介

1、《中国旅游职业教育打造“中国服务”品牌》——王昆欣

要树立旅游业“中国服务”的品牌。旅游业“中国服务”的核心价值至少应包括国际领先的服务标准和中华特色的服务文化两个维度，要以

“硬件标准化、服务温馨化、产品多样化、安全稳健化”为导向，实施“中国优质旅游”品牌战略。那么什么是国际化的旅游职业教育模式？是瑞士洛桑模式？美国康乃尔大学模式？香港理工大学模式？如何培养适合国际旅游业需要的人才？采用何种培养模式？这是旅游教育同仁已经面临或必将面临的课题。

2、《国内旅游产业发展的新形势及对景区、休闲专业人才培养的新要求》——易开刚

我国旅游产业发展的新趋势，尤其是在国务院机构调整的新背景下，未来旅游产业动力、产业功能、产业组织，市场构成、出行组织、服务需求、产品形式、实现方式、管理模式等方面都将或已经发生了重大的变化。那么国内旅游产业发展的新形势及对景区、休闲专业人才培养有哪些影响，又提出哪些新要求呢？

3、现场教学1：《景区服务与管理》课程设计与体验——王 方

乌镇景区是国内最具品牌影响力的国家5A级旅游景区之一，也是世界互联网大会的永久会址，已经形成了独有的“乌镇模式”。通过现场参观、体验与交流，带你重构《景区服务与管理》，剖析精品景区经营与管理的精髓，掌握新时代景区服务与管理的新知识和新技能。

4、现场教学2：校企深度合作共育人才的“乌镇模式”——顾雅青

2017年，浙江旅游职业学院与乌镇景区签订全面战略合作协议，内容涉及课题项目共研、标准体系共建、专业人才共育、教学设施共用、社会服务共推等方面。尤其是在综合性旅游景区引领转型升级的过程中，其对旅游类综合性或多样性人才的需求日益强烈。因此，学院与乌镇景区建立了跨专业混合现代学徒制的教学与人才培养模式。其中的运营思路、组织架构、培养模式必将对未来旅游类校企人才共育产生极大的影响力与辐射力。

5、《旅游科研：问卷设计与量表开发》——陈钢华

科研能力的提升是每位高校教师都要跨越的一道坎，但无情的现实是，做科研好像无从下手，找到了主题却又没有研究方法。别担心这里给你答案：从选题探索到研究方法，从问卷设计与量表开发，从软件操作到案例研究，……我们将慢慢为你解答其中的奥秘。

6、《专业教学标准体系的解读与核心课程的设计》——郎富平、王敏

随着我国旅游行业的迅猛发展，对于如何培养符合行业需求的景区和休闲行业人才成为旅游主管部门、旅游行业及教育界关心的重要话题之一。浙江旅游职业学院景区开发与管理专业、云南旅游职业学院休闲服务与管理专业分别于2017年和2018年牵头承担了高等职业学校景区开发与管理专业、休闲服务与管理专业教学标准的制定工作。本课程将专业教学标准设置的背景、专业核心课程体系的设计、专业实践实训与顶岗实习标准等与同行交流和分享。

7、现场教学3：解读校企共育卓越休闲茶文化人才的素业模式——康保苓

一边享受B20—杭州工商峰会规格的茶席服务，一边探讨现代茶文化旅游与现代学徒制试点改革项目，必然是从事现代旅游高职教育老师们的一大乐事。浙江旅游职业学院休闲服务与管理专业（茶文化方向）于2017年初被教育部列为第二批国家现代学徒制试点专业，将与您共同分享在教学组织、管理模式、课程体系的重构、课程内容的重组等方面的探索与实践。

8、现场教学4：主题公园的连锁经营及其人才支撑战略——赵雪瓔

宋城演艺是全球主题公园集团十强企业，连续八届获得“全国文化企业三十强”。宋城演艺以“演艺”为核心竞争力，成功打造了“宋城”和“千古情”品牌，产业链覆盖旅游休闲、现场娱乐、互联网娱乐等，是大型的线上和线下演艺企业。主题公园如何在扩大企业规模、提升服务质量、整合市场资源、强化市场营销、人才支撑等方面实现连锁经营管

理？宋城的经验也许会给你带来新的思考。

9、《国际旅游休闲目的地建设与思考》——李虹

因具备优美的城市环境和自然环境，良好的区位条件和服务设施，使得杭州成为世界上最受欢迎的休闲旅游目的地之一，可以成为名副其实的“东方休闲之都，品质生活之城”。尤其是2016年G20峰会在杭州的成功举行以及第19届亚洲运动会将于2022年在杭州举行，使其国际知名度得以进一步提升。目前，杭州正在大力推进第四轮旅游国际化行动。那么，杭州怎样打造和树立“国际休闲之都”的品牌形象，过去的经验如何？未来有怎样的设想？的确是个吸引人的话题。

10、《全域旅游的创新发展》——周玲强

2018年全国“两会”期间，李克强总理的《2018年政府工作报告》中明确写入要“创建全域旅游示范区”。浙江作为全国全域旅游示范区建设最早的探索者、经验的总结者、标准的设计者，无疑在全域旅游发展的重要意义与内涵、标准的体系设计与解读、创建的特色模式与案例、区域的创新设计与经验等方面具有很强的借鉴意义。通过以浙江省全域旅游示范创建的讲解，必然能让你感受到未来创新的人才培养模式、创新的科学研究领域、创新的社会服务方式。

六、工作人员联系方式

总联络人	郎富平	13757122427
班主任	顾雅青、康保苓	15068125926
会务	杨秀萍	15858161887
班助理	陈友军、温 燕	13656817947

七、校内服务信息

（一）交通指南

培训地点位于杭州市萧山高教园区浙江旅游职业学院内。

1. 到访交通指南

(1) 可搭乘航班至杭州萧山国际机场，后打车或滴滴至浙江旅游职业学院南校区或旅苑酒店。

(2) 可搭乘高铁至杭州东站（推荐）或杭州站，后打车或滴滴至浙江旅游职业学院南校区或旅苑酒店。

(3) 可搭乘长途客车至杭州汽车客运中心(中心站)、杭州汽车南站、杭州汽车西站、杭州汽车北站，后打车或滴滴至浙江旅游职业学院南校区或旅苑酒店。

(4) 自驾车可直接导航“浙江旅游职业学院南校区”或“旅苑酒店”。

(5) 抵达杭州后，亦可通过百度地图或高德地图搜索浙江旅游职业学院南校区或旅苑酒店，选择公共交通工具。

2. 培训期间交通指南

本次培训期间有两天涉及校外现场教学，统一安排接送车辆。其余时间若有出行需求，可打车或滴滴出行，也可以搭乘公共交通。其中，323路抵达杭州城东板块（可衔接地铁1号线和4号线）；720路抵达杭州萧山城区。

（二）旅游指南

杭州是世界著名的休闲旅游城市，中国最佳旅游城市之一。具体推荐如下旅游景区或项目：

1. 推荐夜游项目

(1) 钱塘江钱江新城夜景（G20杭州峰会）

(2) 西湖夜景、音乐喷泉及《印象西湖》

(3) 京杭大运河杭州景区游船夜游（需提前预约）

2. 推荐日游项目

(1) 杭州西湖（世界文化景观遗产、国家5A级景区）

- (2) 京杭大运河杭州景区（世界文化遗产、非遗展示）
- (3) 杭州西溪国家湿地公园（国家5A级景区）
- (4) 杭州湘湖国家级旅游度假区（世界旅游联盟驻地）
- (5) 杭州余杭梦想小镇、艺尚小镇（省级特色小镇）

（三）购物指南

1. 推荐旅游休闲购物

- (1) 吴山广场、河坊街、南宋御街
- (2) 达利（中国）丝绸工业旅游区
- (3) 武林路时尚女街

2. 推荐商业综合体

- (1) 庆春广场板块：庆春银泰、
- (2) 武林门板块：杭州大厦、武林银泰
- (3) 钱江新城板块：万象城、来福士

3. 推荐日常生活购物

浙江旅游职业学院南校区内及培训酒店附近均有便利店或超市，能满足普通日用品购买需求。

（四）美食指南

1. 推荐杭州传统老字号

- (1) 楼外楼：创建于清道光二十八年；地址：孤山路30号
- (2) 奎元馆：创建于清同治六年；地址：解放路152号(近中山中路)
- (3) 状元馆：创建于清朝同治九年；地址：河坊街87号状元馆
- (4) 山外山：创建于1903年；地址：玉泉路8号植物园北门内
- (5) 天外天：创建于1910年；地址：灵隐路40号
- (6) 知味观：创建于1913年；地址：杭州市仁和路83号
- (7) 杭州酒家：始建于1921年；地址：杭州市延安路205号
- (8) 九芝斋：始创于民国十四年；地址：解放路109号

(9) 天香楼：始建于1927年；地址：杭州市延安路447号浙江饭店2-3楼

(10) 王润兴酒楼（皇饭儿）：始建于1934年；地址：河坊街101-103号

(11) 羊汤饭店：距今已经有170多年的历史了；地址：中山中路64号

2. 推荐杭州火爆餐厅

(1) 外婆家：杭帮菜餐厅

(2) 新白鹿：杭帮菜餐厅

(3) 老头儿油爆虾：平民美食名店

(4) 绿茶：创意杭帮菜餐厅

3. 推进杭州特色美食街

(1) 大兜路美食街：运河大关桥至江涨桥一段东岸

(2) 胜利河美食街：拱墅区霞湾巷古水街

(3) 保俶路美食街：松木场保俶路

(4) 河东路美食街：朝晖九区

(5) 近江海鲜美食街：近江村

(6) 高银巷美食街：高银巷东口吴山广场

(7) 河坊街小吃一条街：吴山广场河坊街东口

(8) 竞舟路美食街：竞舟路文二西路竞舟路口